

Caso de estudio



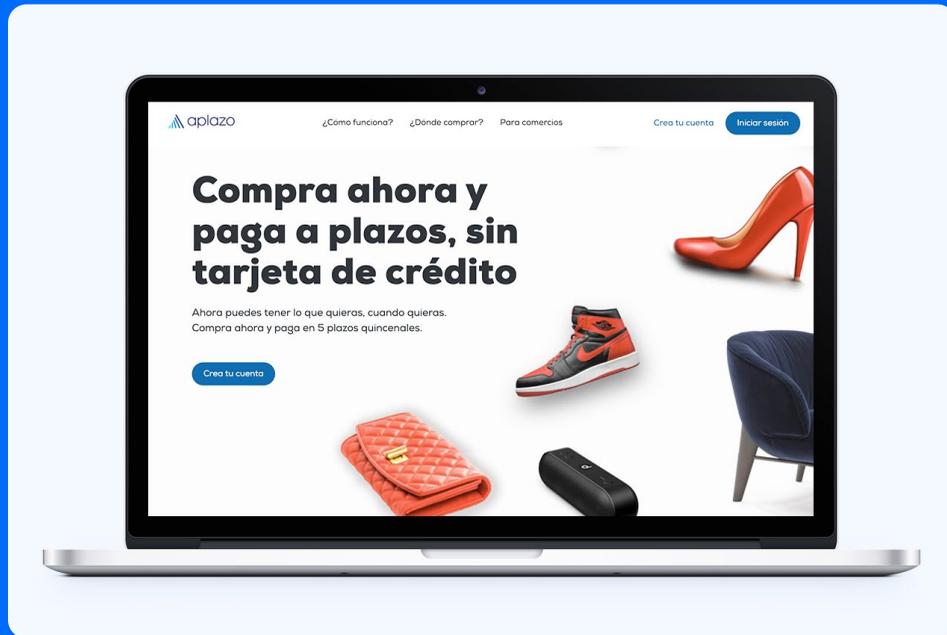
belvo.

CASO DE ESTUDIO: APLAZO

Impulsando nuevos modelos de crédito con Aplazo



INCLUSIÓN FINANCIERA
OPCIONES DE PAGO
PARA TODOS



Sobre Aplazo

Servicio: Fintech que ofrece un modelo de ‘Compra ahora, paga después’ en comercios afiliados

Website: <https://www.aplazo.mx/>

País: México

Producto de Belvo utilizado: Banking

Aplazo es una plataforma totalmente disruptiva para el mercado mexicano, ya que es la primera **fintech omnicanal que ofrece un modelo de “compra ahora, paga después”** en una amplia red de comercios a lo largo del país.

Aplazo permite a sus usuarios realizar compras, en línea o en físico, y diferir en cinco pagos fijos divididos en quincenas con una tarjeta de débito, brindando total transparencia y permitiéndoles saber cuáles serán las cuotas que tendrán que pagar.

Esta solución se integra directamente con el check-out de las soluciones de comercio electrónico o de las tiendas físicas de sus comercios afiliados. Además, **ayuda a mejorar las ventas al incrementar el ticket promedio de compra y la recurrencia**, enfocándose en la población que no cuenta con tarjeta de crédito en México pero que es nativa digital y se siente cómoda realizando compras en línea.

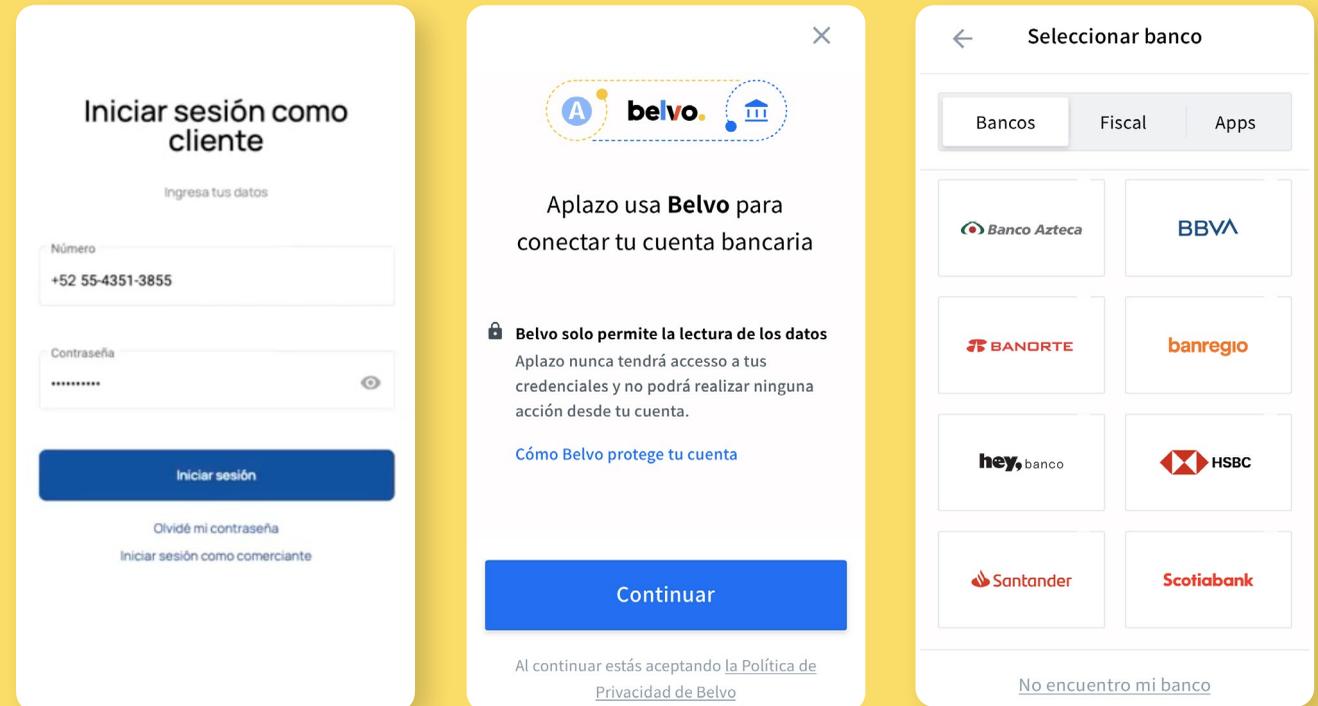
Actualmente cuentan entre sus afiliados con tiendas tales como Adidas, LOB, K-Swiss, entre otras.

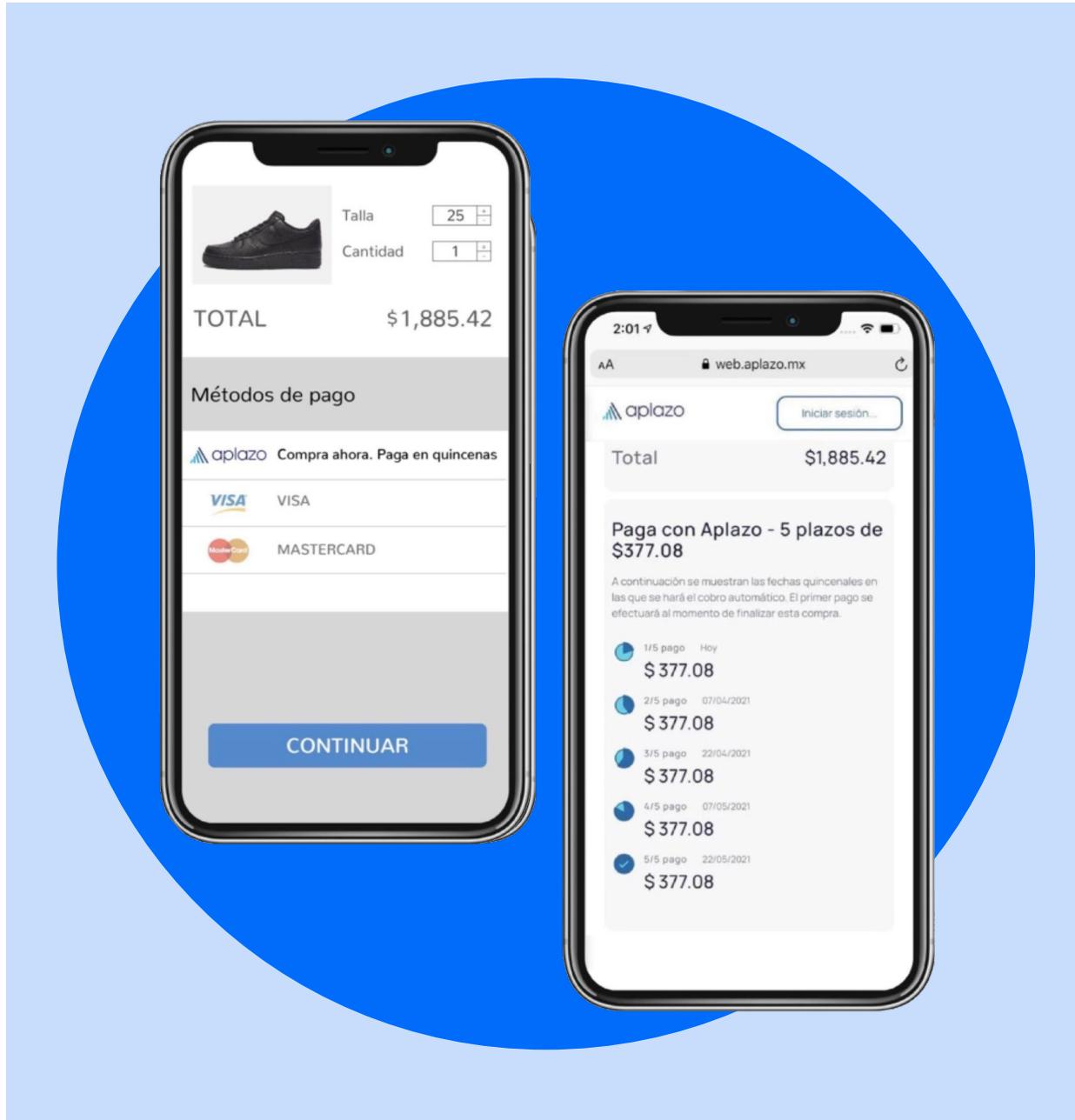
El reto

Una de las características más importantes de Aplazo es que **surgió en plena pandemia** por covid-19, cuando se produjo un gran crecimiento del e-commerce en Latinoamérica, lo que ayudó al apalancamiento de la plataforma.

En contraste, esta situación también aumentó los niveles de riesgo crediticio, ya que la incertidumbre y el paro de actividades económicas afectaron a los ingresos de la población.

Aunado a esto, **Aplazo tenía el reto de colocar crédito de calidad**, asegurándose que sus usuarios realmente pudieran pagar sus préstamos y la recuperación fuera sencilla y transparente.





La solución

Aplazo es una plataforma que nació con Open Banking: **crearon un modelo propietario de crédito que incluye data extraída de dicho tipo de sistemas.** Desde un principio, la solución de agregación de datos bancarios de Belvo fue la elegida por Aplazo para lanzar su servicio de manera pública.

Con el producto de Bancos de Belvo, Aplazo cuenta con la **posibilidad de aprobar créditos acordes a la capacidad de pago real de sus usuarios,** así como aumentar o disminuir las líneas de crédito a partir de los datos de transacciones que pueden extraer de las cuentas de estos usuarios.

También, tiene mayor certeza sobre la cobranza de los créditos aprobados, ya que desde un inicio cuentan con información real y transparente sobre la capacidad de pago de sus clientes y sobre las transacciones que realizan.

De esta manera, **Aplazo puede ofrecer créditos de mejor calidad,** disminuir los factores de riesgo y generar inclusión financiera real para toda la población que no cuenta con una tarjeta de crédito ni con historial crediticio.

“

Lo mejor del producto es la inmediatez y la sencillez con la que comparten información. Brinda mucha seguridad al estar dentro de un marco regulatorio claro y al ser totalmente digital

Alex Wieland, COO en Aplazo

Resultados



Aprobación crediticia cerca del 30% de usuarios que no cuentan con historial crediticio. Brindar mejores tasas de interés.



Alimentar los modelos de machine learning para identificar de mejor manera datos importantes.



Certeza en los montos de crédito otorgados gracias a la transparencia de los datos de transaccionalidad de los clientes.



Mientras más personas conozcan y usen Open Banking, tendremos mayor acceso a mejores servicios financieros digitales y a productos de crédito con mejores tasas

Alex Wieland, COO en Aplazo

Lo mejor del producto



La facilidad de integrar y personalizar el Connect Widget

Esta herramienta puede integrarse en el producto en tan sólo unos minutos, con la capacidad de personalizarse como lo desea el cliente.



Servicio al cliente

Un equipo flexible, abierto a la retroalimentación y que siempre incentiva la colaboración con el cliente para ofrecer mejores resultados.



Acceso a instituciones financieras

Brindan acceso a información de cuentas de los bancos e instituciones financieras más importantes y de mayor alcance en México.



Transparencia en la transaccionalidad de los clientes

La información que brindan sobre las cuentas de los clientes es clara, transparente y muy rápida en México.

¿Tú también quieres brindar más y mejores créditos para tus clientes?

Esríbenos y te ayudaremos a lograrlo.

hello@belvo.com

