

CASO DE ÉXITO

# Cómo grandes bancos verifican ingresos con datos de empleo

**belvo.**

## El desafío

En México, entre un 20 y un 30% de las solicitudes de crédito son rechazadas por falta de historial en los burós de crédito.

El importante número de personas etiquetadas como "no aptas" en los burós de crédito tradicionales supone una barrera de entrada para los mexicanos en el sector financiero.

Sin embargo, no tener un historial crediticio actualizado a menudo **no indica una falta de actividad financiera**; los registros con frecuencia están desactualizados o sólo representan parcialmente la vida financiera de una persona.

Además, muchos de estos créditos están preaprobados pero sólo se rechazan por falta de documentos físicos.

**En concreto, se estima que entre 10.000 y 30.000 solicitudes de emisión de crédito son rechazadas mensualmente en cada entidad debido sencillamente a la falta de documentos físicos que demuestren los ingresos de los clientes.**



# La solución

Los modelos de finanzas abiertas u open finance, permiten a los usuarios compartir su información financiera con terceros de forma fácil y segura, a través de agregadores de datos como Belvo. Esto incluye tanto datos bancarios de otras entidades, así como datos fiscales o datos de empleo.

Este último tipo de datos **se ha convertido rápidamente en una de las alternativas más prácticas** para garantizar una verificación efectiva de los ingresos de los usuarios en México por sus múltiples ventajas:

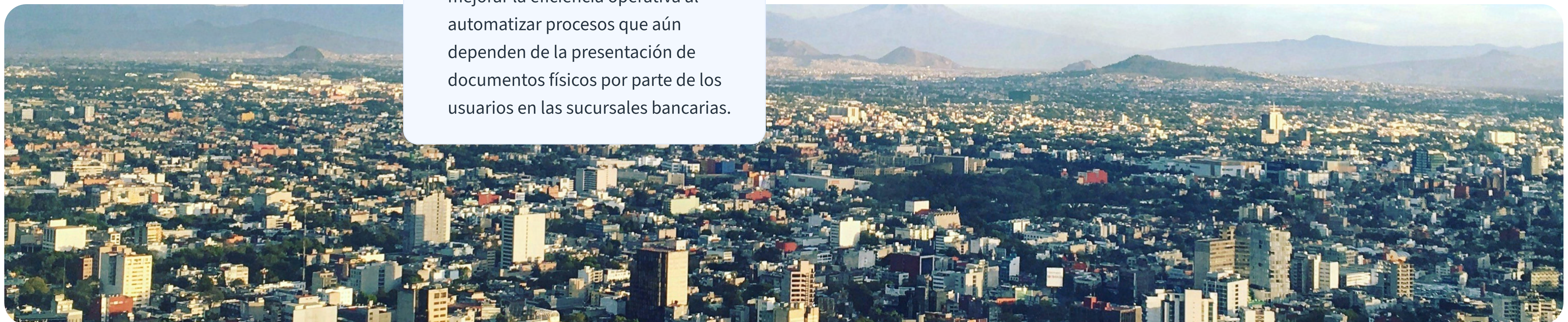
- A diferencia de los datos del buró de crédito o de la información auto reportada por los usuarios, los datos de empleo, procedentes del IMSS, son siempre fieles a la realidad y están actualizados.
- Los datos de empleo permiten hacer ofertas a usuarios sin historial crediticio tradicional o para quienes la comprobación de ingresos ha sido un reto por otros medios.
- El proceso es 100% digital y puede mejorar la eficiencia operativa al automatizar procesos que aún dependen de la presentación de documentos físicos por parte de los usuarios en las sucursales bancarias.

El uso de datos de empleo para la verificación de ingresos permite a las entidades financieras hacer sus operaciones más eficientes y digitales, así como obtener un aumento en los créditos que pueden ser aprobados, sin incurrir en un aumento del riesgo.

Este es un gran ejemplo de cómo las finanzas abiertas pueden generar una mayor inclusión financiera para los mexicanos, eliminando las barreras en el proceso de solicitud y obtención de crédito.

## Beneficios para los bancos que trabajan con Belvo

- Incremento de la emisión de crédito por recuperación de rechazados
- Reducción del riesgo de impago con verificación de ingresos
- Mejora continua de modelos de riesgo con datos actualizados



## Un impacto tangible en las métricas de crédito



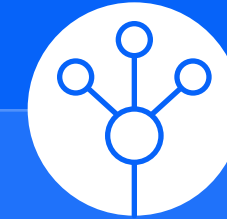
**6-10%**

Aumento en el coeficiente  
de GINI



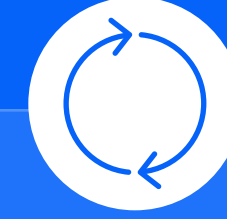
**+10%**

Hasta un 10% de incremento  
de la tasa de aprobación



**85-95%**

Conexión con  
datos exitosa



**+25M**

CURPs procesados  
con éxito

## ¿Cómo funciona?

Las entidades financieras que utilizan Belvo emplean distintos canales para comprobar y actualizar datos de sus clientes y prospectos.

Los bancos pueden compartir con los usuarios para los que desea tener una mejor comprensión de sus ingresos una página dedicada para compartir los datos de empleo, tanto a través de canales digitales como de forma presencial en las oficinas.



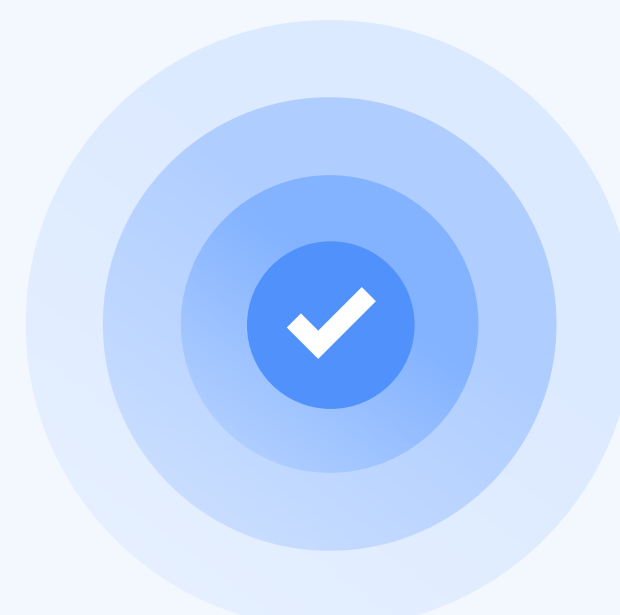
### Comprobante de ingreso in situ

Para los clientes que solicitan un crédito con la sucursales u oficinas, pero carecen de un comprobante físico de ingresos, la entidad invita a compartir su información mediante Belvo. A través del proceso los usuarios reciben un PDF que pueden compartir directamente con los agentes de banca para la comprobación.



### Actualización de ingresos desde banca en línea

Adicionalmente, el banco crea y lanza campañas recurrentes destinadas a clientes para los que necesita una actualización de los datos de ingresos, que los clientes pueden realizar de forma 100% digital y segura a través de la conexión con Belvo.



### Solicitudes de aumento de línea de crédito

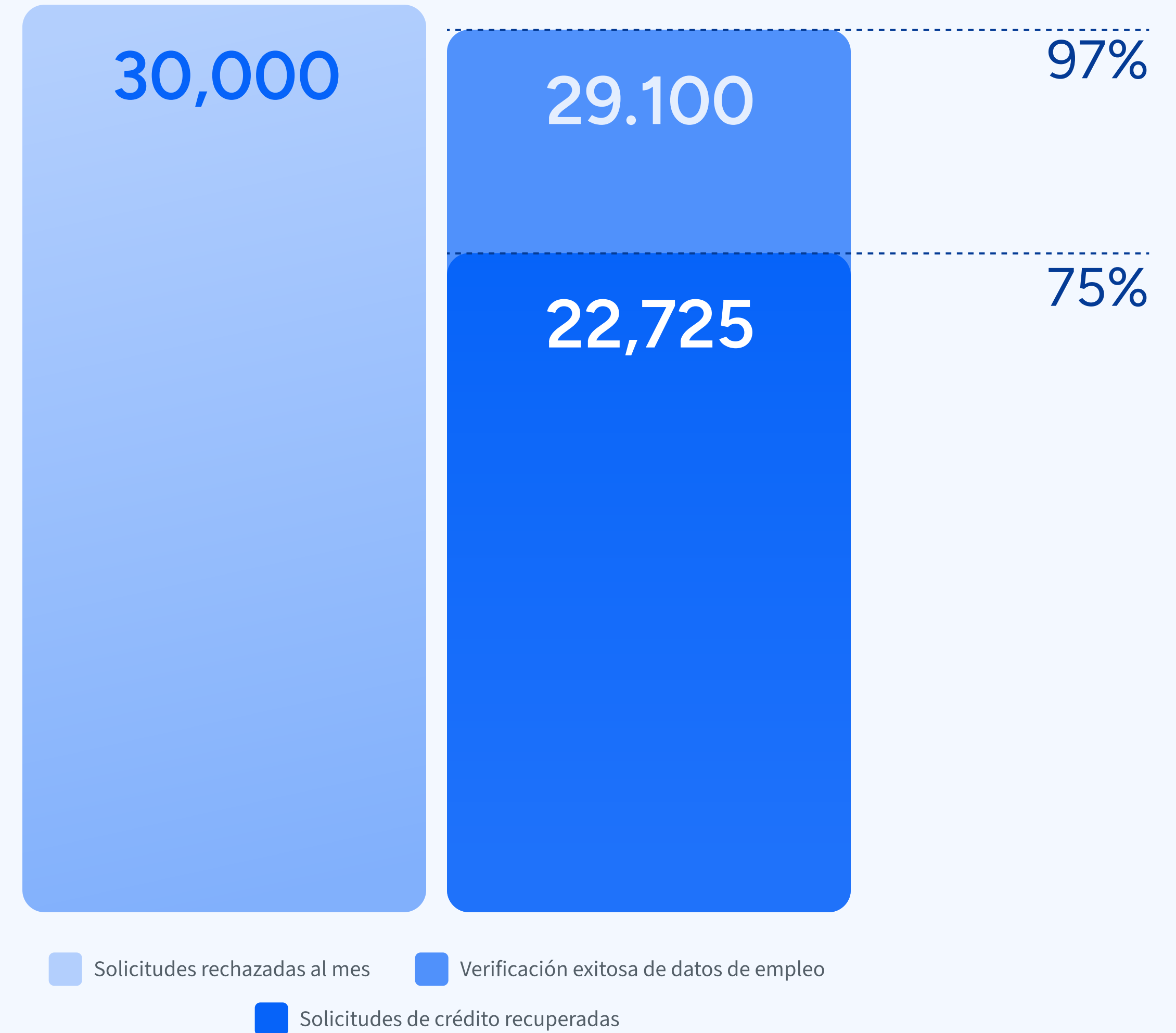
Cuando un usuario aplica para un aumento de línea de crédito de forma proactiva y la entidad necesita comprobar sus ingresos, invita a sus usuarios a compartir sus datos laborales mediante la Connect Page.

## Resultados

Gracias a este proceso, los bancos pueden recuperar más de 20.000 solicitudes de crédito mensualmente que habrían sido rechazadas por la imposibilidad de comprobar los ingresos por otros métodos.

Eso supone un aumento del 14% en la emisión de nuevos créditos, lo que puede traducirse en la generación de más de **200 millones de pesos mexicanos adicionales al año.**

Solicitudes rechazadas al mes	30,000
Verificación exitosa de datos de empleo	29,100
Solicitudes de crédito recuperadas	22,725



**belvo.**

¿Quieres implementar una estrategia de open finance en tu empresa?

Contáctanos: [hello@belvo.com](mailto:hello@belvo.com)