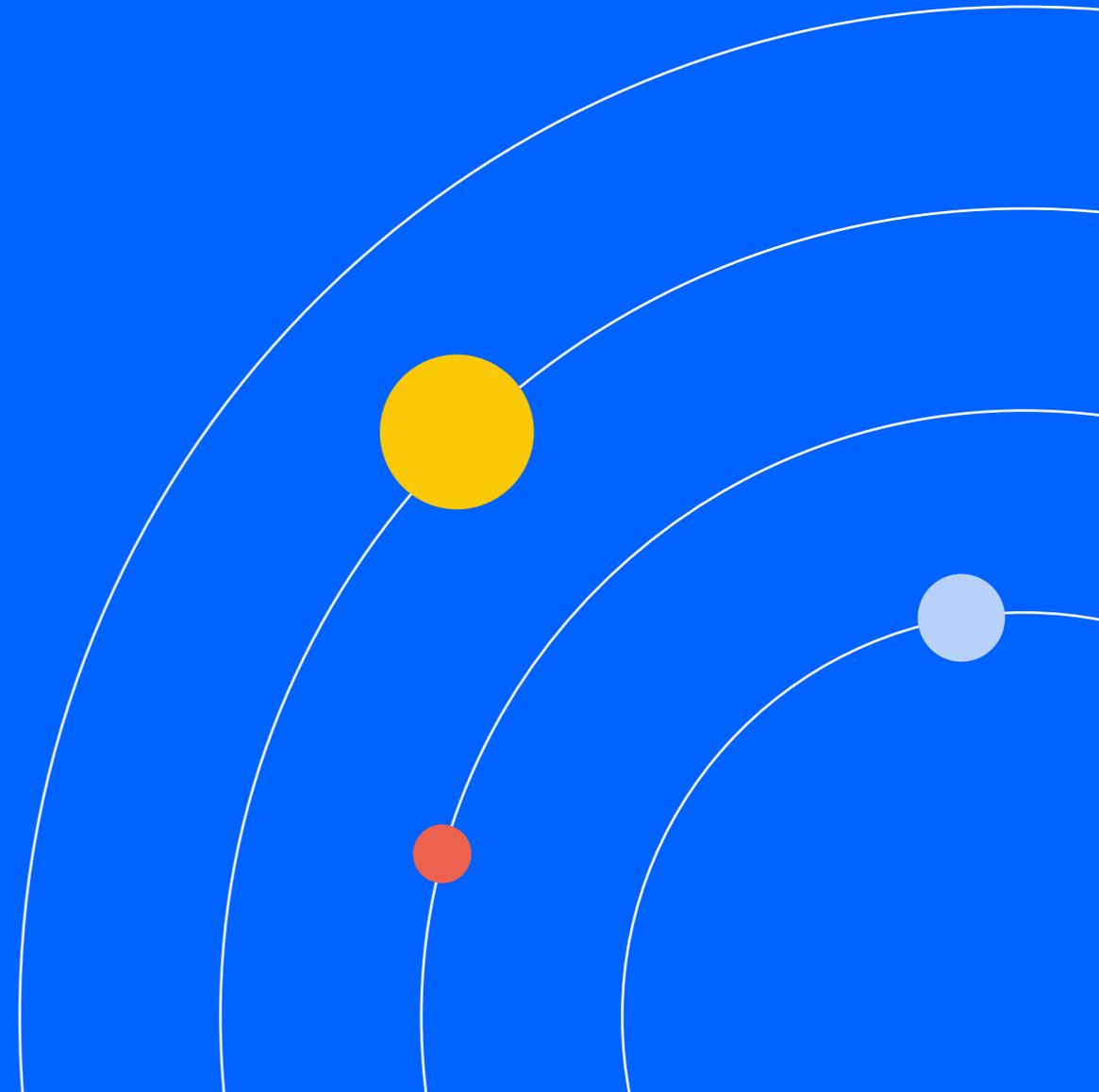


GUÍA

Seguridad y Open Finance

Cómo proteger los datos financieros

belvo.



Índice de contenidos

1. Belvo, acelerando la adopción del Open Finance en Latinoamérica	3
• ¿Qué es el Open Finance?	4
• La seguridad, clave del éxito del Open Finance	4
2. Cómo funciona Belvo	5
• Conexión segura con datos financieros de tus usuarios	6
• Belvo Connect Widget: una interfaz para conectar cuentas en segundos	7
3. Cómo protegemos las credenciales bancarias	8
• Cómo protegemos los datos financieros, paso a paso	9
• ¿Cómo se conecta Belvo con las fuentes de datos para recuperar los datos?	12
4. Medidas de seguridad en Belvo	13
• Certificación ISO 27001	13
• Otras medidas de seguridad en Belvo	14

1

Belvo, acelerando la adopción del Open Finance en Latinoamérica

Plataforma líder de APIs de Open Finance en Latinoamérica

Belvo es la plataforma líder de APIs de Open Finance en Latinoamérica que permite a fintechs e instituciones financieras innovadoras **conectar, interpretar y enriquecer los datos financieros** de sus usuarios.

Nuestra plataforma de APIs provee conexiones con **más de 50 instituciones financieras**, cubriendo más del 90% de las cuentas bancarias personales y de empresa en México, Brasil y Colombia, así como con autoridades fiscales como el SAT y plataformas de 'gig economy' como Uber y Rappi.

Empresas financieras innovadoras de **rápido crecimiento en la región** como proveedores de crédito, herramientas de gestión de finanzas personales y plataformas de contabilidad ya utilizan nuestras APIs para crear servicios más eficientes, inclusivos y modernos.

¿Qué es el Open Finance?

Pero, ¿qué es el [Open Finance](#)? Se trata de un nuevo modelo de compartición de datos que surge en el sector financiero como **un paso a continuación del Open Banking**. Este paradigma, promovido [en muchos países a través de la regulación](#), facilita el acceso de terceros a la información bancaria de sus usuarios mediante APIs para crear nuevos productos y servicios.

Sin embargo, en Latinoamérica esta regulación **está aún en fases de desarrollo** y los bancos aún no están obligados a hacer públicas sus APIs para las compañías que quieran acceder a estos datos.

Desde Belvo, queremos acelerar la llegada de estos modelos mediante nuestra propia plataforma de APIs. Y además, **ampliar su alcance a otras fuentes de información financiera** más allá de los bancos, como las autoridades fiscales o las plataformas de economía colaborativa como Uber o Rappi.

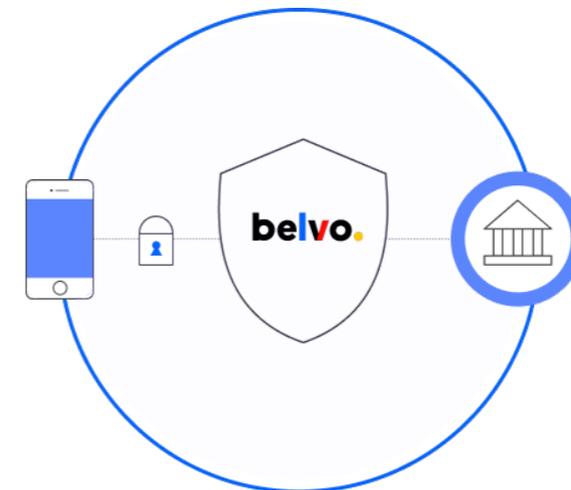
De aquí surge el Open Finance, un modelo con el potencial de generar una **democratización de las finanzas verdaderamente inclusiva** y gracias a la cual los usuarios tienen a su disposición la facilidad y seguridad necesarias para compartir sus datos financieros –bancarios y no bancarios– para tener acceso a una mayor oferta de servicios.

La seguridad, clave del éxito del Open Finance

Para hacer posible este escenario sabemos que la seguridad es un **elemento absolutamente imprescindible** y del que depende que su adopción por parte de las empresas y usuarios sea exitosa.

Por ello, en Belvo hemos creado una serie de herramientas tecnológicas pioneras que permiten que **los usuarios puedan compartir de forma segura sus credenciales** con nuestros clientes para facilitar el acceso e interpretación de su información financiera.

El manejo y el cifrado de datos son los pilares fundamentales de nuestra plataforma. Además, como parte de nuestro compromiso con los más **estrictos protocolos de seguridad**, seguimos los estándares más reconocidos y empleados a nivel bancario y nos adherimos y cumplimos con las mejores prácticas de privacidad, seguridad y regulación internacionales.



2

Cómo funciona Belvo

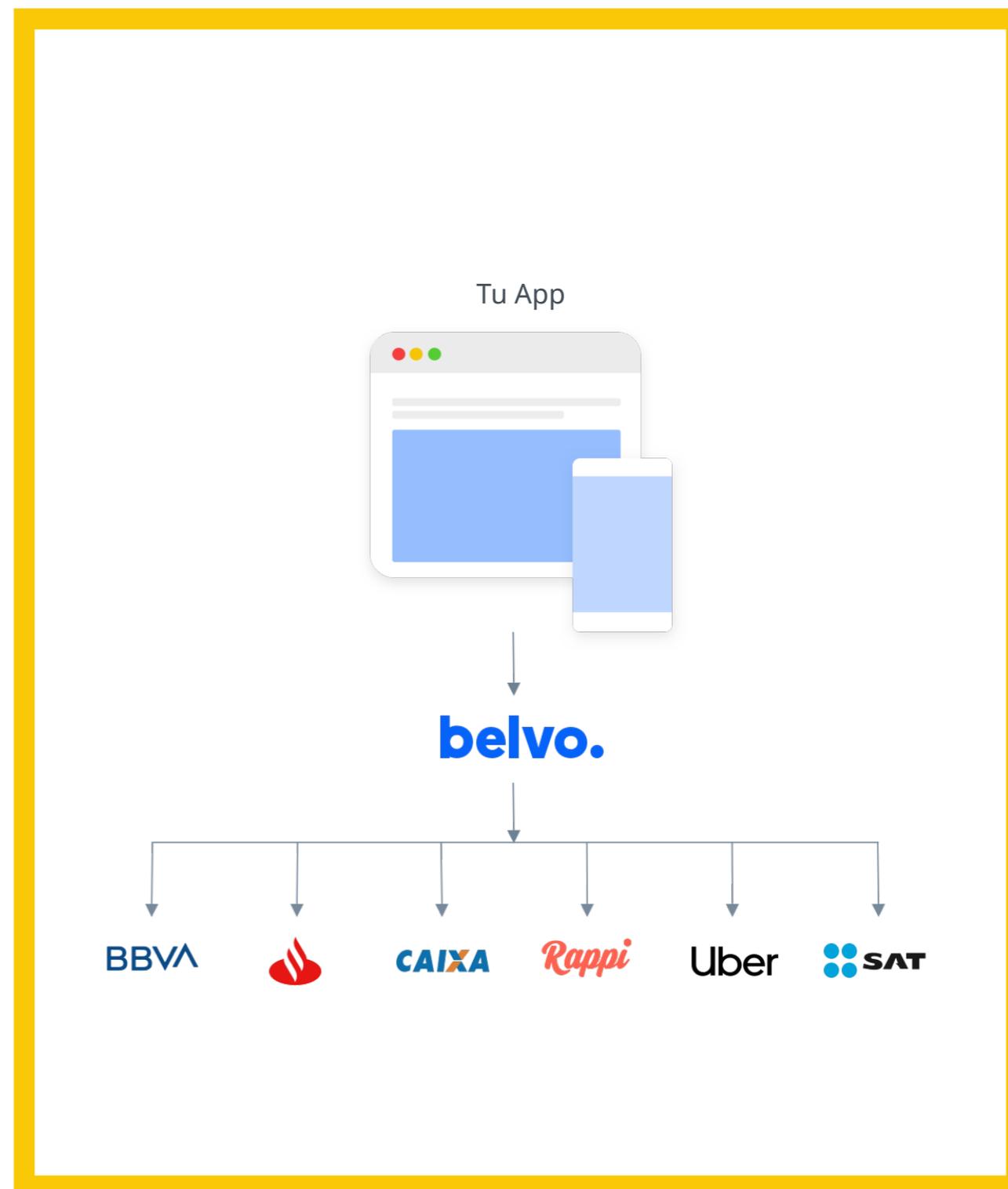
Conexión segura con datos financieros de tus usuarios

Belvo funciona como **un intermediario** que facilita la conexión y transmisión segura de datos entre una empresa, sus usuarios y la institución financiera donde estos alojan su información financiera.

Una vez que implementes Belvo, tus usuarios podrán **conectar sus cuentas de entidades bancarias, fiscales o de plataformas como Uber o Rappi** a tu aplicación en cuestión de segundos.

Para crear esta conexión, tus usuarios tienen que compartir sus credenciales a través de tu aplicación con la API de Belvo. Nosotros **ciframos y almacenamos** estas credenciales de forma segura y sólo las utilizamos para acceder a la cuenta en modo lectura.

Una vez creada esta conexión segura entre tu aplicación y la cuenta de la institución de tu usuario a través de Belvo, podrás recibir de forma automática la información financiera actualizada que sea **relevante para tu modelo de negocio**. Esto incluye las cuentas a su nombre, el saldo en tiempo real, la información de las transacciones, las facturas, los ingresos, etc.



Belvo Connect Widget: una interfaz para conectar cuentas en segundos

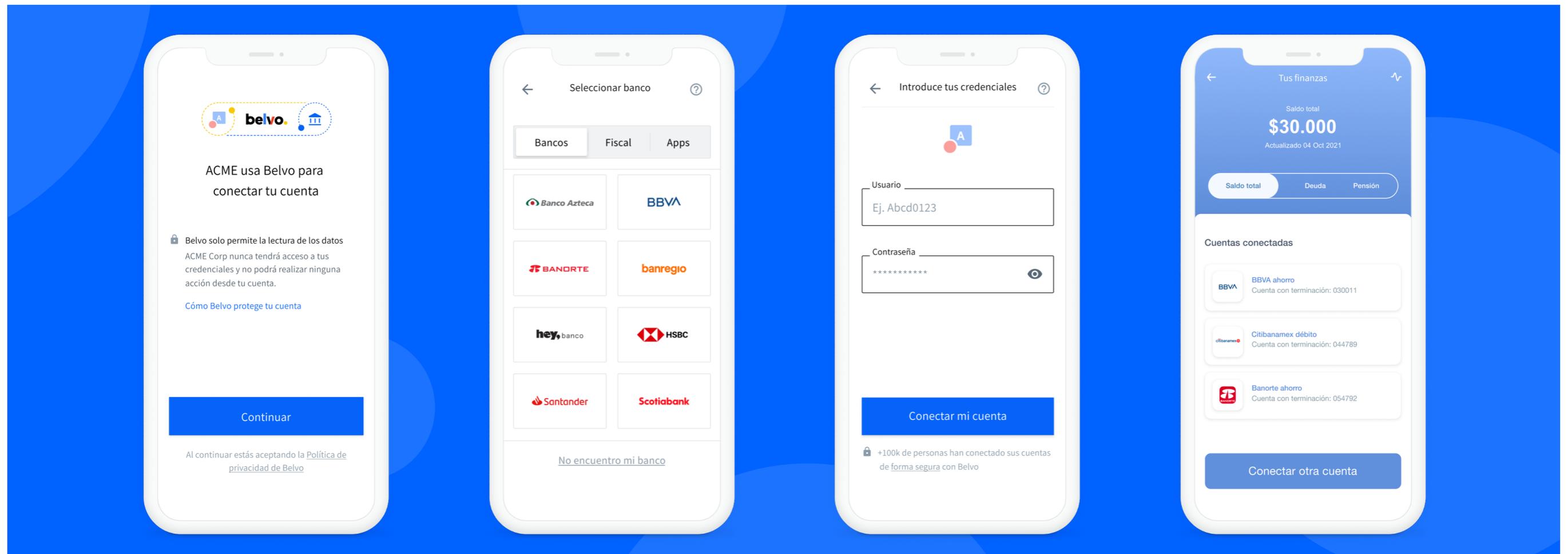
Para facilitar la integración de nuestra plataforma en tu aplicación, hemos desarrollado nuestra propia interfaz de autenticación de usuarios: el Belvo Connect Widget.

Esta herramienta reúne nuestras mejores prácticas de experiencia de usuario seguridad, garantizando [las mejores tasas de conversión](#) a la hora de conectar cuentas. Es una

herramienta customizable, compatible tanto con aplicaciones móvil como web, y que puede implementarse en apenas unas horas con pocas líneas de código.

Los clientes también pueden optar por desarrollar su propia interfaz para pedir a los usuarios la conexión de sus cuentas, pero desde Belvo **recomendamos el uso de nuestro widget** para ahorrar tiempo en el desarrollo de tu solución.

[Aquí puedes ver una demostración de cómo funciona nuestro Connect Widget.](#)



3

Cómo protegemos las credenciales bancarias

Conexión segura con datos financieros de tus usuarios

Nuestra plataforma se ha desarrollado desde cero para garantizar que el proceso de conexión de cuentas y extracción de datos financieros se realiza **bajo los más estrictos estándares de seguridad y privacidad**.

Los datos de los usuarios **nunca entran o salen de Belvo sin estar cifrados** bajo los más estrictos mecanismos de criptografía avanzada, tanto en tránsito (cuando los datos viajan de un aplicación a otra), como en reposo (cuando están almacenados en nuestra bóveda privada).

De esta manera, nosotros **nos encargamos de gestionar el almacenamiento, cifrado y procesamiento** de datos y credenciales para que tú no tengas que hacerlo.

Cómo protegemos los datos financieros, paso a paso

Veamos paso a paso el flujo que tiene lugar para conectar cuentas financieras de usuarios con una plataforma a través de Belvo. Y cómo la seguridad forma parte de cada uno de estos pasos:

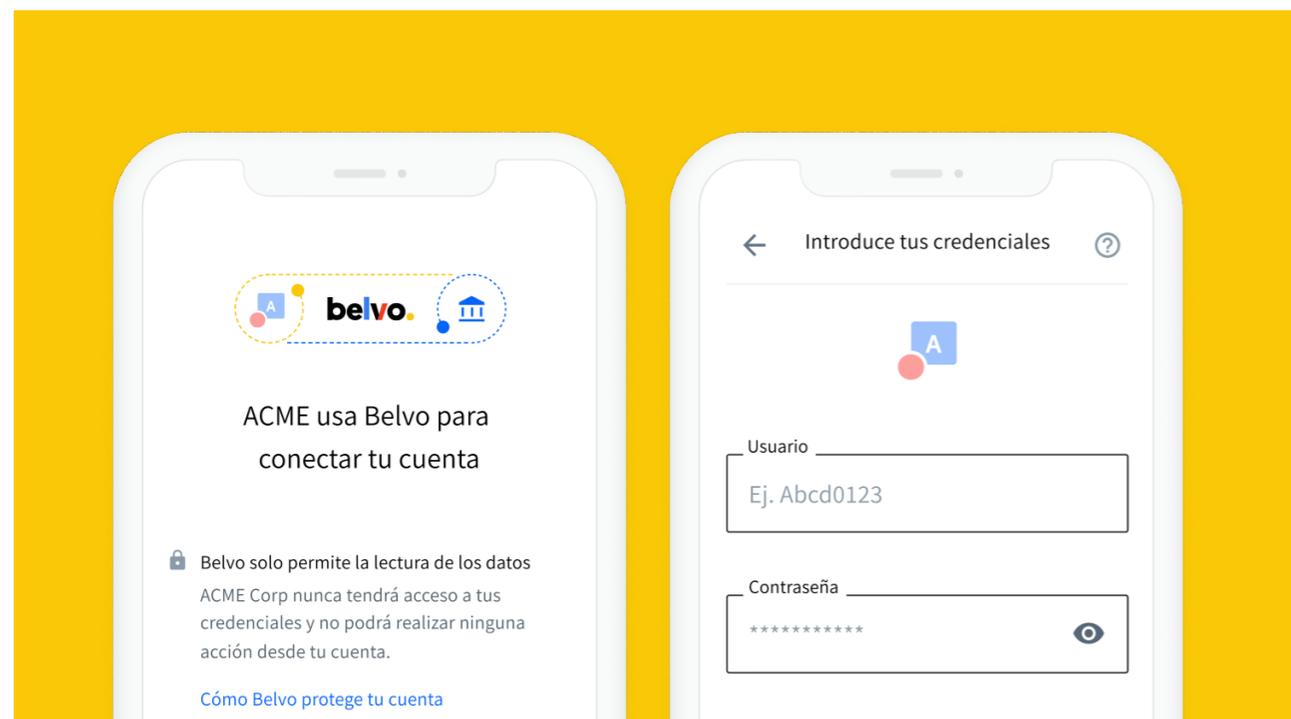


1. El usuario se autentica en tu app de forma segura

Para comenzar a utilizar Belvo para extraer datos financieros, tu aplicación deberá pedir un **token de acceso a Belvo**. Esta solicitud irá por un canal seguro y autenticado gracias a las claves API que hayas generado previamente en nuestro dashboard.

Una vez obtenido el token, éste se hará llegar a tu aplicación móvil, que lo podrá usar **para abrir el Connect Widget**, pedir las credenciales al usuario y vincular su cuenta por primera vez.

A partir de este momento, el Connect Widget integrado en tu aplicación **podrá comunicarse de manera directa con el backend de Belvo**, evitando que tu backend tenga que manejar credenciales bancarias, dejando esa responsabilidad a Belvo.

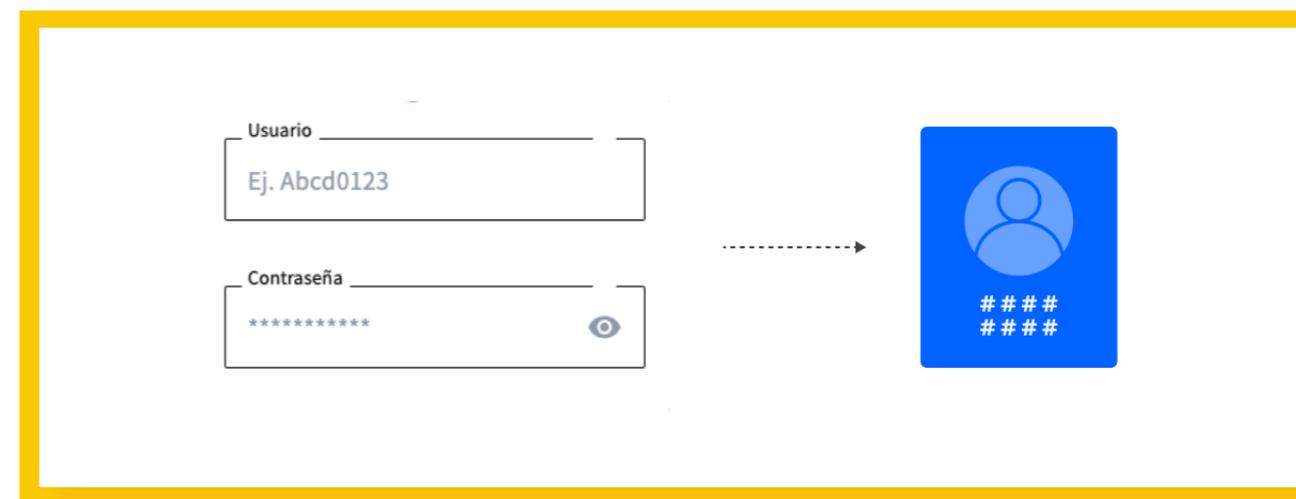


2. Las credenciales se transforman en un identificador único

Una vez creada esta vía de comunicación segura, las credenciales del usuario son almacenadas y cifradas en una bóveda segura en los servidores de Belvo, y se genera a partir de ellas **un identificador único y aleatorio**, que se emplea para comunicarse con tu aplicación en un canal cifrado.

De esta manera, las credenciales de tu usuario **nunca tendrán que viajar** directamente entre tu aplicación y Belvo. En su lugar lo hará este alias o identificador único y aleatorio (llamado Link ID).

Cada vez que hagas una petición para recuperar datos sobre un usuario, el identificador único servirá para que **nuestra plataforma sepa a qué usuario corresponde** la petición, sin necesidad de desvelar sus credenciales, que permanecerán cifradas y a salvo en nuestra bóveda.



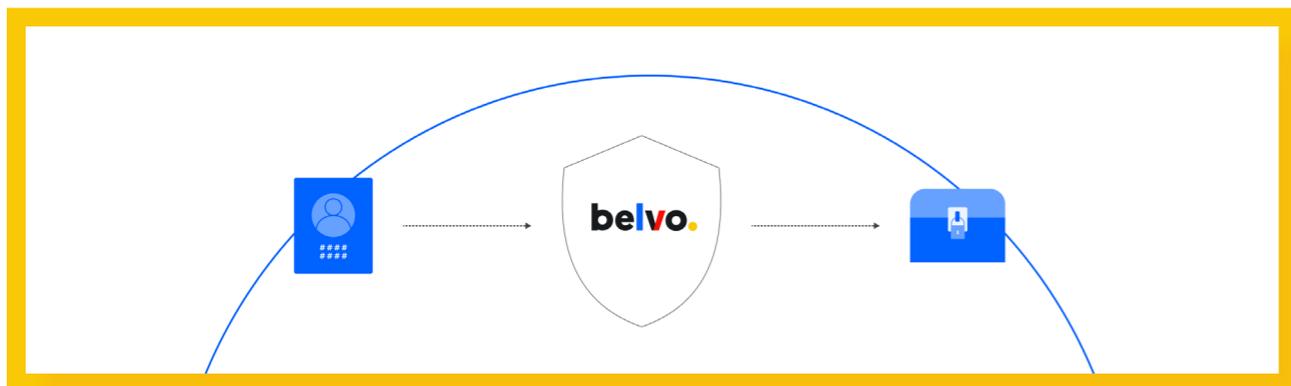
3. Almacenamiento seguro de credenciales con cifrado simétrico AES

Para almacenar las credenciales de forma segura en nuestros servidores, Belvo emplea distintos mecanismos de cifrado, entre ellos la técnica de cifrado simétrico AES-256.

Este estándar recomendado por el NIST (National Institute of Standards and Technology) garantiza que la información **nunca se encuentra almacenada en texto plano**, sino transformada en códigos alfanuméricos imposibles de descifrar sin los niveles apropiados de autorización.

Además, para garantizar que estos códigos sólo pueden descifrarse de manera controlada, Belvo emplea el sistema KMS de Amazon Web Services (AWS). Con este mecanismo se garantiza que no solo los datos en sí están cifrados, sino que **también que las claves que permiten descifrar esta información nunca salen de la infraestructura de Belvo.**

AWS KMS permite esto actuando como un repositorio central, que gobierna y almacena las claves necesarias y **sólo permite operaciones de descifrado a aquellos roles que tienen los permisos** suficientes para hacerlo.



4. Recuperación segura de datos a través del identificador único

Finalmente, una vez que el Connect Widget y nuestra plataforma de APIs hayan generado el Link ID y que las credenciales se han almacenado y cifrado en nuestros servidores; tu plataforma podrá **comenzar a realizar peticiones a nuestra API.**

Cuando esto ocurra, tu aplicación indicará a la API de Belvo para qué identificador único es necesario recuperar datos financieros. Solo en ese momento, nuestra plataforma **accede de forma segura a la institución financiera**, recupera los datos necesarios y los enviará de nuevo a tu aplicación para que puedan ser procesados y presentados al usuario.



¿Cómo se conecta Belvo con las fuentes de datos para recuperar los datos?

Belvo emplea tecnología de desarrollo propio y adopta un **enfoque novedoso para la recuperación de datos financieros**. Nuestra tecnología se basa en el acceso a las APIs subyacentes utilizadas por las aplicaciones de banca móvil y los sitios web de banca online.

Esto contrasta con el 'screen scraping', que es un enfoque menos sofisticado que se basa en la imitación de la navegación del sitio web, que es más lento, más frágil y propenso a errores.

Las ventajas de nuestro enfoque son:

- ✓ **Rendimiento y velocidad.** Ofrecemos el mejor rendimiento y velocidad de sincronización de su clase, gracias a las conexiones directas de la API.
- ✓ **Confiabilidad.** Belvo es menos susceptible a los cambios que se producen en los sitios web y las interfaces frontales de las fuentes de datos a las que nos conectamos.
- ✓ **Tasas de éxito.** Podemos ofrecer una tasa de éxito de recuperación de datos superior en general gracias a nuestro enfoque basado en la API directa.



4

Medidas de seguridad en Belvo

Certificación ISO 27001

Belvo es **la única plataforma de APIs de Open Finance** en Latinoamérica que cuenta con la certificación ISO 27001.

Este certificado emitido por la Organización Internacional de la Estandarización (ISO, por sus siglas en inglés) acredita que una compañía cumple con **los más de 100 requisitos** para la implementación de un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.

ISO 27001 **abarca todas las operaciones de Belvo**, incluidas todas las líneas de productos, los procesos, la seguridad de los recursos humanos, la gestión de datos, las comunicaciones y la gestión de la cadena de suministro.

Cómo hemos obtenido ISO 27001

Para la obtención de este certificado, Belvo se ha sometido a una serie de auditorías externas e internas que corroboran que la compañía cumple con todos los requisitos exigidos por ISO. Estos incluyen un conjunto de procesos, políticas y mecanismos que garantizan que la información es procesada siguiendo estos tres principios:

- **Confidencialidad:** mediante mecanismos que evitan que puedan producirse fugas de información privada fuera de la organización.
- **Integridad:** mediante mecanismos que aseguran que la información está almacenada sin riesgo a que se produzcan pérdidas de información.
- **Disponibilidad:** mediante mecanismos que acreditan que la infraestructura no solo es segura sino que garantiza el acceso a la información en todo el momento.

El certificado también acredita que existen una serie de **controles de seguridad que vigilan el cumplimiento** constante de todas estas medidas en el conjunto de la compañía.

Para ello, Belvo ha trabajado con la compañía [Vanta](#) líder en la automatización de la seguridad. Además de certificar que Belvo cumple con todos los requisitos de ISO, gracias al trabajo con Vanta, la compañía está sujeta a una monitorización constante y en tiempo real de todos sus sistemas de gestión de la información.

Otras medidas de seguridad en Belvo

Belvo es la plataforma de Open Finance más segura de Latinoamérica:



Equipo líder en seguridad

Belvo cuenta con un equipo líder en la investigación y desarrollo de técnicas de ciberseguridad y criptografía avanzada.



Políticas y formación

Aplicamos estrictas políticas de seguridad de la información en toda la empresa y formamos a nuestro equipo de forma permanente.



Tests periódicos

Realizamos pruebas de penetración periódicas en nuestra plataforma por empresas externas.



Firewalls y Firewalls de aplicaciones web (WAF)

Con tecnología líder en el sector y potenciado por inteligencia artificial.



Monitorización constante

Contamos con un sistema de alertas en tiempo real que detecta y analiza cualquier señal de seguridad.



Fuerte cifrado de datos

Mediante criptografía simétrica AES y cumplimiento de las directrices del NIST relativas a la criptografía segura.

¿Quieres saber más sobre cómo crear una aplicación segura basada en Open Finance?

[Ponte en contacto con nosotros](#)

belvo.

