

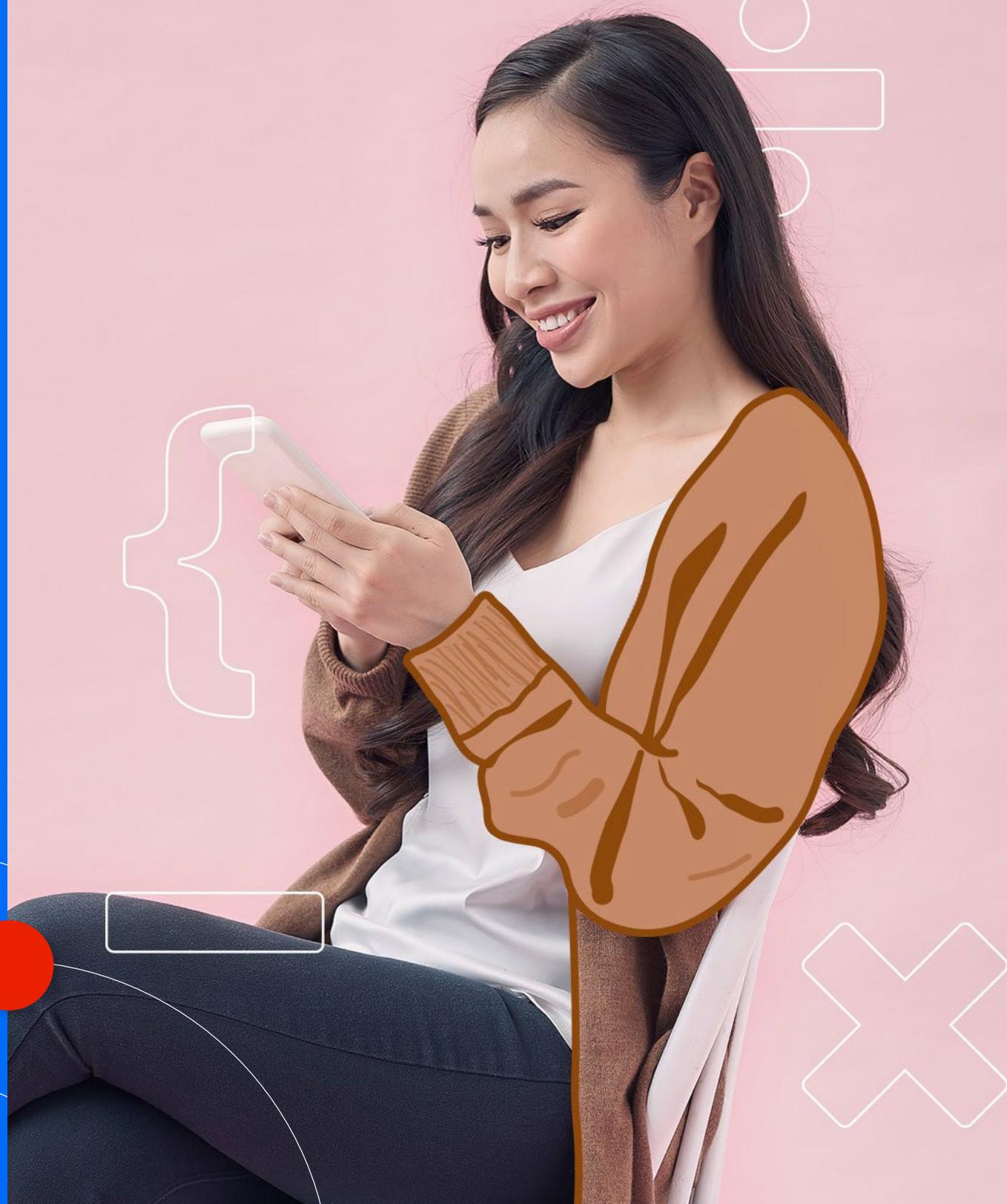
Estudo de caso

belvo. | onze

belvo.

ESTUDO DE CASO DA ONZE

**Ajudando a Onze a criar
a primeira solução de
portabilidade de previdência
100% digital**



O melhor benefício de saúde financeira



Sobre a Onze

Serviço: Previdência privada

Site: <https://www.onze.com.br/>

País: Brasil

Producto Belvo utilizado: Agregação de dados bancários

A Onze surgiu com o grande propósito de melhorar a saúde financeira dos brasileiros através de um **serviço de previdência privada corporativa moderno e reinventado**. Com a Onze, as empresas podem oferecer este benefício de forma descomplicada aos seus colaboradores.

Através de uma plataforma totalmente digital, os colaboradores podem poupar mais e melhor, com o valor da previdência sendo descontado direto na folha de pagamento. Tudo é feito pelo aplicativo, do cadastro à gestão do dinheiro, sem burocracia, e de forma a incentivar a construção do patrimônio.

A Onze veio para **suprir uma demanda tecnológica do setor** de previdência privada ao substituir os burocráticos processos das instituições financeiras tradicionais. É a primeira fintech brasileira a combinar uma solução de saúde financeira com acumulação de patrimônio com foco nos colaboradores das empresas.

O desafio

Com uma plataforma inteligente e robusta, a Onze já estava pronta para revolucionar a vida de milhares de brasileiros. Só havia um problema: além de criar contas para quem nunca teve uma previdência privada, eles precisavam fazer a portabilidade dos fundos de usuários com planos de previdência em outras instituições.

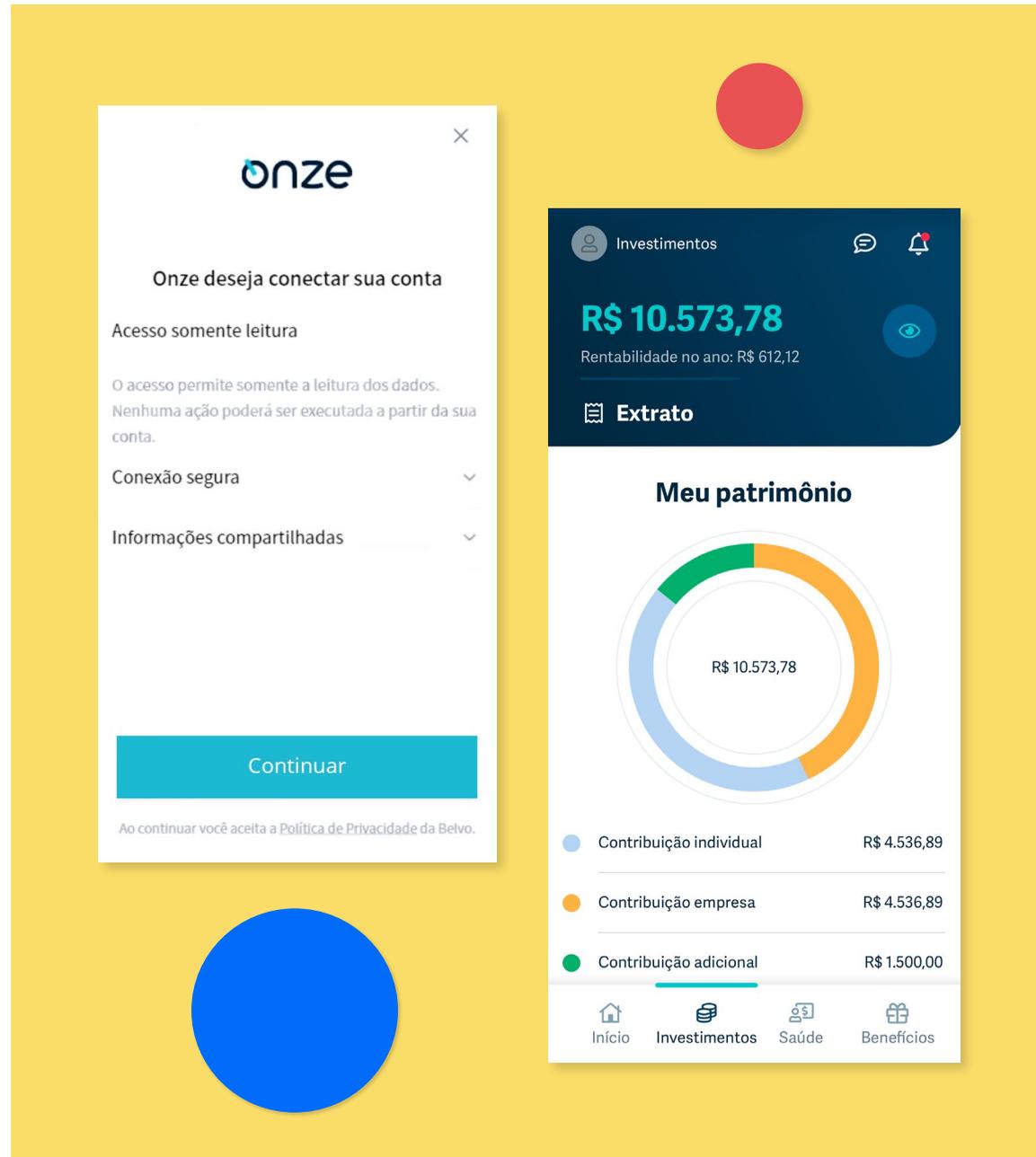
No Brasil, trocar de previdência privada é um processo naturalmente flexível. Logo, em teoria, a mudança de um plano de previdência de uma instituição para outra deveria ser tão fácil quanto trocar de operadora de celular. Porém, devido a uma carência tecnológica no segmento, o processo acaba sendo moroso.

“Hoje, a maior dor encontrada por quem quer migrar de conta é **não conseguir se auto informar a respeito dos seus dados** de previdência”, conta Rodrigo Neves, COO da Onze. O usuário muitas vezes precisa comparecer fisicamente à instituição em que tem a conta, preencher formulários, reconhecer firma em cartório, entre outras burocracias, para acessar a informação e finalmente conseguir efetuar a portabilidade.

Esta extensa jornada leva a um segundo problema, que é o **risco de erro de preenchimento ou falta de documentação**. Muitas vezes os dados não estão corretos ou atualizados e, caso haja uma disparidade na análise dos documentos, o usuário muitas vezes precisa passar por todo o processo novamente até encontrar o erro ou a informação faltante.

Para reverter esse cenário e agilizar o processo, a Onze precisava de uma solução eficaz que facilitasse essa análise de documentação e a ajudasse a oferecer a portabilidade da forma mais simples possível. E é aí que a Belvo entra na história





A solução

Por meio da integração com as APIs de Open Finance da Belvo, a Onze está construindo o **primeiro modelo 100% digital de portabilidade de previdência**. Ao acessar os dados financeiros do usuário de forma ágil e descomplicada, a fintech consegue automatizar todo o processo de extração dos dados necessários para a portabilidade.

“Pegamos uma experiência de portabilidade que já é algo possível, e usamos o Open Banking para torná-la uma realidade ainda mais simples”, conta Rodrigo.

O processo é muito simples. Com a Belvo, a Onze consegue se conectar com as instituições onde os usuários têm a previdência, **sempre com o consentimento expresso dos mesmos**. Uma vez estabelecida a conexão, a Belvo puxa os dados dos sistemas legados das instituições, como nome e tipo do plano de previdência, nome e CNPJ do fundo, número do processo SUSEP, número do certificado/apólice, etc., e os envia para os servidores da Onze.

Em posse de todos estes dados, **fica muito mais fácil para a Onze efetuar a transição do usuário**, assim como oferecer as melhores opções de previdência de acordo com o perfil do colaborador. É importante notar também que toda a experiência permanece dentro da identidade da Onze, o que contribui para uma melhor experiência do usuário.

“

O ponto de maior valor da parceria é a sinergia natural de ter a melhor experiência possível para facilitar a acumulação do patrimônio do cliente

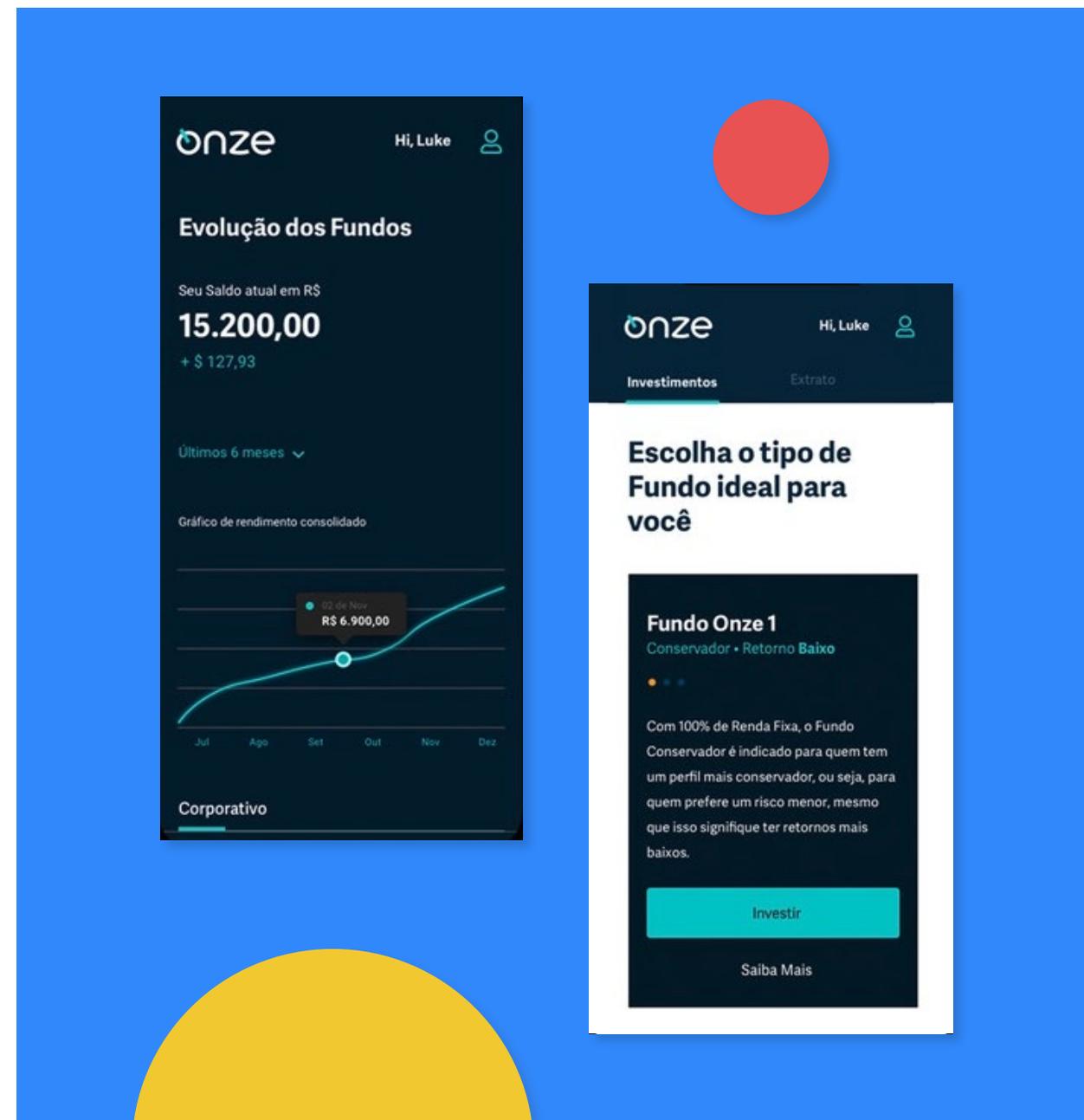
Rodrigo Neves, COO da Onze

Implementação do produto

Para se integrar à Belvo, a Onze usou o **Connect Widget**, uma solução plug-and-play que permite uma integração rápida e simplificada, em poucas etapas.

Porém, mesmo a facilidade de implementação do produto sendo por si só um grande benefício, outros fatores foram cruciais para a escolha da Onze pela Belvo e para o sucesso da parceria. A **maleabilidade na hora de adaptar a solução às necessidades da empresa** e a **facilidade de comunicação** com a equipe de produto através da plataforma Slack foram alguns dos diferenciais percebidos. Todo o trabalho de construção da API foi feito em conjunto desde o início, com constante troca entre desenvolvedores e gerentes de produto dos dois lados.

Através desta ponte direta com o time de produto e de integração, **a Onze é capaz de obter o máximo proveito do produto da Belvo e otimizar sua plataforma**. Assim, além de facilitar a migração de previdência dos usuários, também consegue oferecê-los uma visualização completa e possibilidade de gestão dos fundos, em tempo real, direto do aplicativo.



“

A nível de integração, tivemos um relacionamento de parceria desde as primeiras conversas.

Nos comunicamos com a equipe de produto da Belvo todos os dias, e o nosso primeiro MVP foi construído em poucas semanas

Rodrigo Neves, COO da Onze

O melhor da plataforma



Segurança

A Belvo possui uma plataforma robusta baseada nos protocolos de segurança de mais alto padrão.



Documentação técnica

O [Developer Hub](#) reúne todas as informações técnicas necessárias para implementar as APIs de Open Finance da Belvo.



Suporte técnico

Resposta imediata por parte da equipe da Belvo.

Resultados



Mais eficiência operacional

Processos mais rápidos e 100% digitais na hora de extrair dados de previdência dos usuários



Menos erros

Com menos processos manuais, o índice de erro diminuiu drasticamente



Maior adesão de clientes

Ao não precisar ir atrás de toda a documentação necessária, as chances de adesão à previdência são maiores

Quer implementar uma estratégia de Open Banking através de APIs na América Latina?

Entre em contato:

hello@belvo.com

