

Caso de estudio

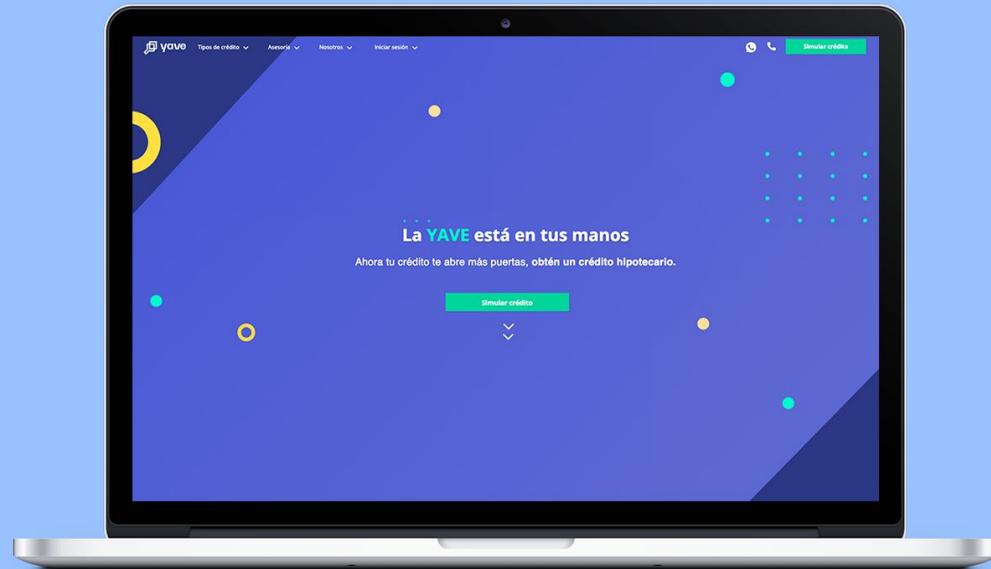
belvo. |  yave

belvo.

CASO DE ESTUDIO: YAVE

Ayudando a Yave a ofrecer mejores créditos hipotecarios





Sobre Yave

Servicio: Créditos hipotecarios

Website: <https://yave.mx/>

País: México

Producto de Belvo utilizado: Fiscal

Yave es una fintech que está revolucionando el sector de créditos hipotecarios en México. La compañía ha desarrollado procesos 100% online con la misma seguridad y confianza que ofrece cualquier banco. Ofrece dos tipos de productos:

1.- Créditos para compra de vivienda

Dirigidos a personas que quieran obtener un crédito para adquirir un inmueble, que cuenten con buenos ingresos e historial en buró de crédito, y que busquen una alternativa de financiación innovadora con tasas de interés competitivas.

2.- Créditos de liquidez con garantía hipotecaria

Dirigidos a personas que busquen una solución de crédito económica, con menores tasas en comparación a los préstamos personales o tarjetas de crédito, aportando un inmueble en garantía para obtener liquidez.

Actualmente, Yave cuenta con **45 empleados y cientos de usuarios** que ya han solicitado créditos hipotecarios a través de su plataforma.

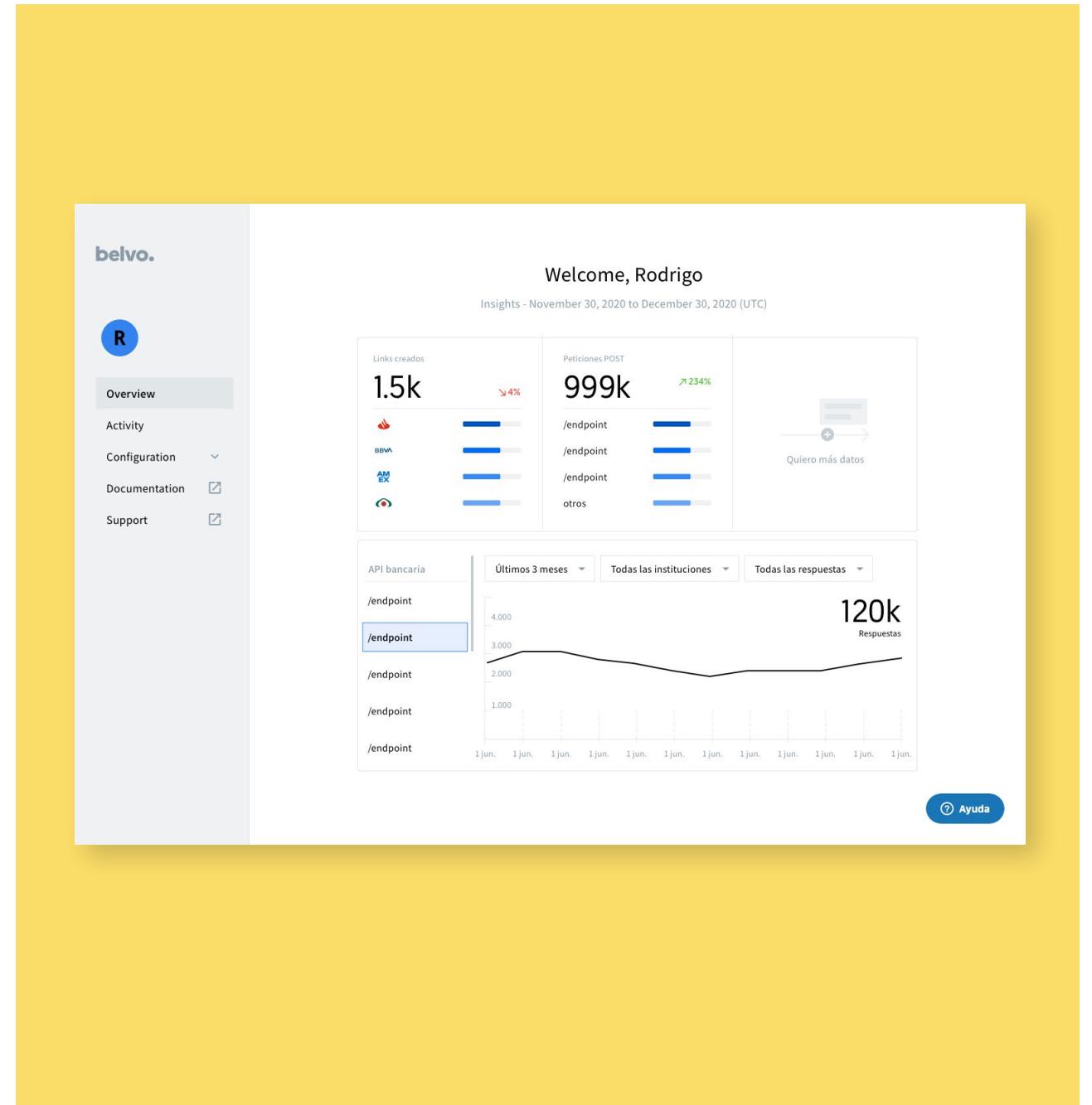
<p>Obtener Liquidez</p>  <p>Accede a créditos de mayores montos con mejores tasas usando tu casa como garantía.</p> <p>Simular</p> <p>Ver más</p>	<p>Comprar Mi casa</p>  <p>Te prestamos lo que necesitas para comprar tu casa con las mensualidades y el plazo que se ajusten a tus necesidades.</p> <p>Simular</p> <p>Ver más</p>	<p>Mejorar mi Hipoteca</p>  <p>Transfiere tu hipoteca actual a YAVE y paga menos intereses o termina de pagar antes que con tu banco.</p> <p>Preapruebate</p> <p>Ver más</p>
---	--	--

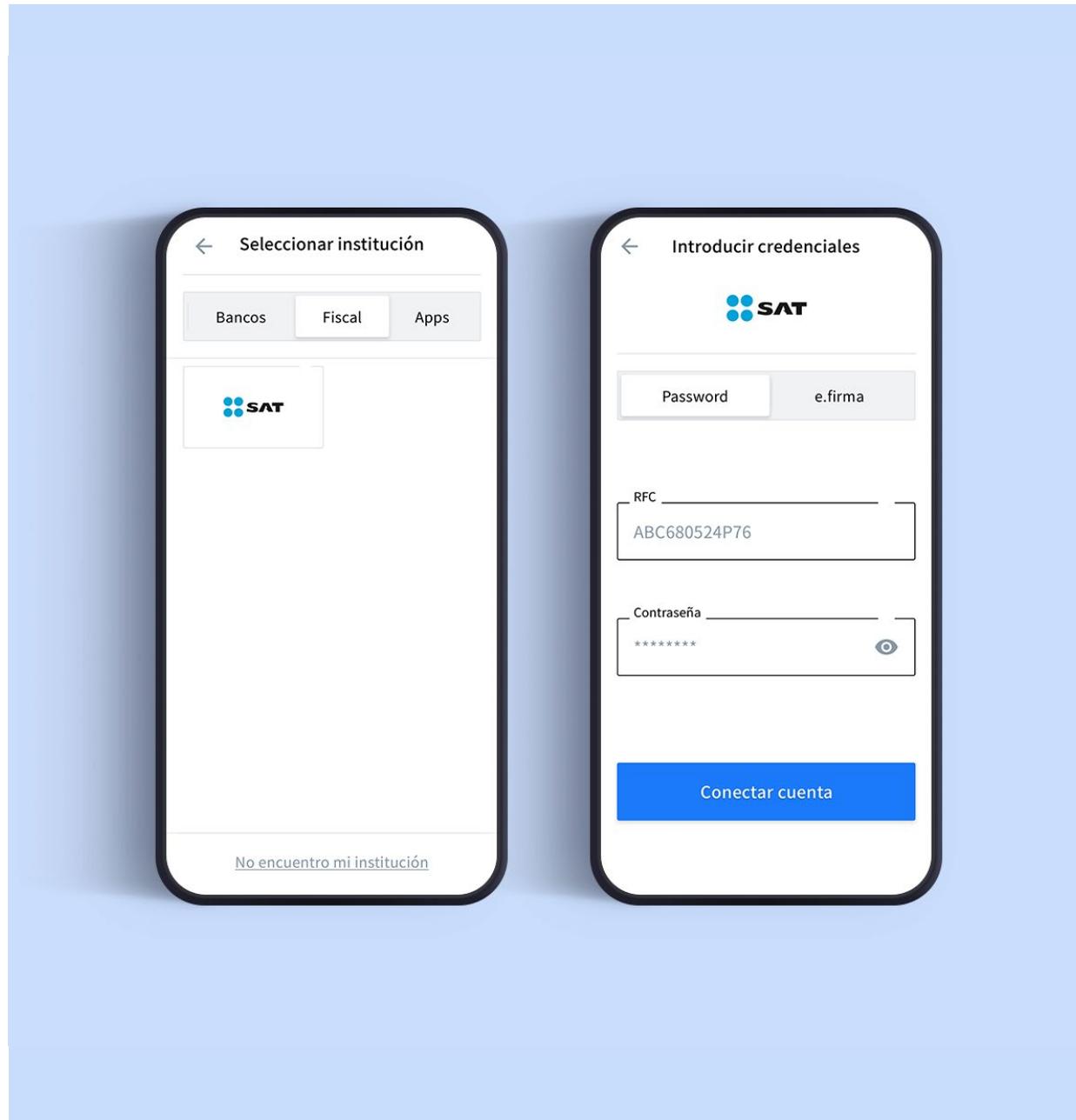
El reto

Como parte del proceso para ofrecer un crédito hipotecario en México, es necesario acceder y verificar la información fiscal de los usuarios alojada en el Servicio de Administración Tributaria (SAT).

Para ello, hasta ahora, los clientes de Yave que desearan solicitar un crédito en su plataforma tenían que acceder al SAT personalmente y **descargar de forma manual** la información sobre el estado de cuentas. Después, tenían que subir esta información en formato PDF a la plataforma de Yave para su verificación.

Este proceso a menudo podía provocar errores al introducir los datos de manera manual. Además, era un paso largo y tedioso, que a menudo requería horas para completarse, lo que creaba una experiencia de usuario frustrante. Como resultado, muchos de los clientes solían abandonar el proceso de solicitud al llegar a este punto.





La solución

Gracias a Belvo, Yave ha conseguido **automatizar por completo el proceso** para acceder a la información fiscal de sus clientes.

Ahora, para realizar esta tarea, los clientes de Yave tan solo tienen que dar acceso a la compañía a su información del SAT a través de la API de Belvo. Un proceso que pueden realizar de manera totalmente **segura, automática y que solo tarda unos segundos** en completarse.

De esta forma, Yave puede ejecutar el análisis de los ingresos de sus clientes **en menor tiempo y de manera más precisa**, ya que los datos proceden directamente de su fuente original, mejorando su capacidad para ofrecer créditos.

“

Belvo hace el proceso mucho más fluido, ya que lo único que el cliente debe hacer es conectar su cuenta de Yave al SAT mediante nuestra plataforma y nosotros obtenemos lo que necesitamos

Patricio Beltran, Software Engineer en Yave

Resultados



Aumento en la satisfacción del cliente

los clientes ya no tienen que lidiar con el SAT directamente, lo que aumenta la tasa de aceptación del crédito y genera una experiencia como usuario más satisfactoria.



Eliminación del riesgo de fraude

Al conectar la plataforma directamente con los datos del SAT se evita que los clientes puedan proporcionar información errónea o que no esté verificada.



Reducción de procesos manuales

los usuarios ya no tienen que importar la documentación de manera manual, solo necesitan conectarse a su cuenta en el SAT en cuestión de segundos.



Evaluaciones de 'scoring' más precisas

la compañía ha mejorado la precisión y eficiencia de sus evaluaciones de los gastos y situación financiera de cada cliente, reduciendo el riesgo a la hora de conceder crédito.



Trabajar con Belvo ha sido una experiencia muy recomendable. La integración fue muy rápida debido a que la documentación está muy bien hecha y la comunicación con el equipo siempre está activa. El producto está mejorando continuamente y siempre se nos notifica con tiempo para que nosotros adaptemos lo necesario.

Patricio Beltran, Software Engineer en Yave

Lo mejor de la plataforma



Seguridad

la plataforma de Belvo está construida sobre una infraestructura robusta y basada en altos protocolos de seguridad.



Respuesta inmediata del equipo y Documentación técnica completa

el Developers center de Belvo reúne toda la información técnica necesaria para implementar una herramienta de Open Banking y acceder fácilmente al soporte técnico.



Mejoras constantes en el producto

Belvo adapta continuamente su plataforma a las necesidades de cada cliente y del mercado.

¿Quieres implementar una estrategia de Open Banking a través de APIs en Latinoamérica?

¿Hablamos?

hello@belvo.com

