



**mercado  
pago**

**belvo.**



CASO DE ÉXITO MERCADO PAGO

# Mercado Pago: más y mejores ofertas de crédito para los clientes de la plataforma



# Acerca de Mercado Pago

**Servicio:** Ecosistema de e-commerce y crédito

**Website:** <https://www.mercadopago.com.br/>

**País:** Brasil

**Producto de Belvo:** Agregación y enriquecimiento de datos

mercado pago

Para você ▾ Para seu negócio ▾ Iniciar sessão Abrir conta grátis Ajuda

## INVESTA NOS SEUS NEGÓCIOS DO SEU JEITO

Consiga dinheiro para tirar seus projetos do papel e impulsiná-los.

- ✓ **Feito sob medida para você**  
Criado pensando nas suas vendas.
- ✓ **100% on-line e na hora**  
Cai na hora na sua conta Mercado Pago.
- ✓ **Transparente e claro**  
Você sempre saberá quanto vai pagar.

Crédito em Parcelas Fixas

Crédito por Porcentagem de Vendas

Dinero Express

Fundado en 1999, Mercado Libre es el ecosistema de comercio electrónico líder en Latinoamérica, con casi 100 millones de usuarios en 18 países. Además del marketplace online, Mercado Libre ofrece un sinfín de servicios financieros a través de su fintech, Mercado Pago.

La plataforma digital cuenta con soluciones como gestión financiera, pagos instantáneos e incluso acceso a líneas de crédito, tanto para vendedores como para compradores de su ecosistema.

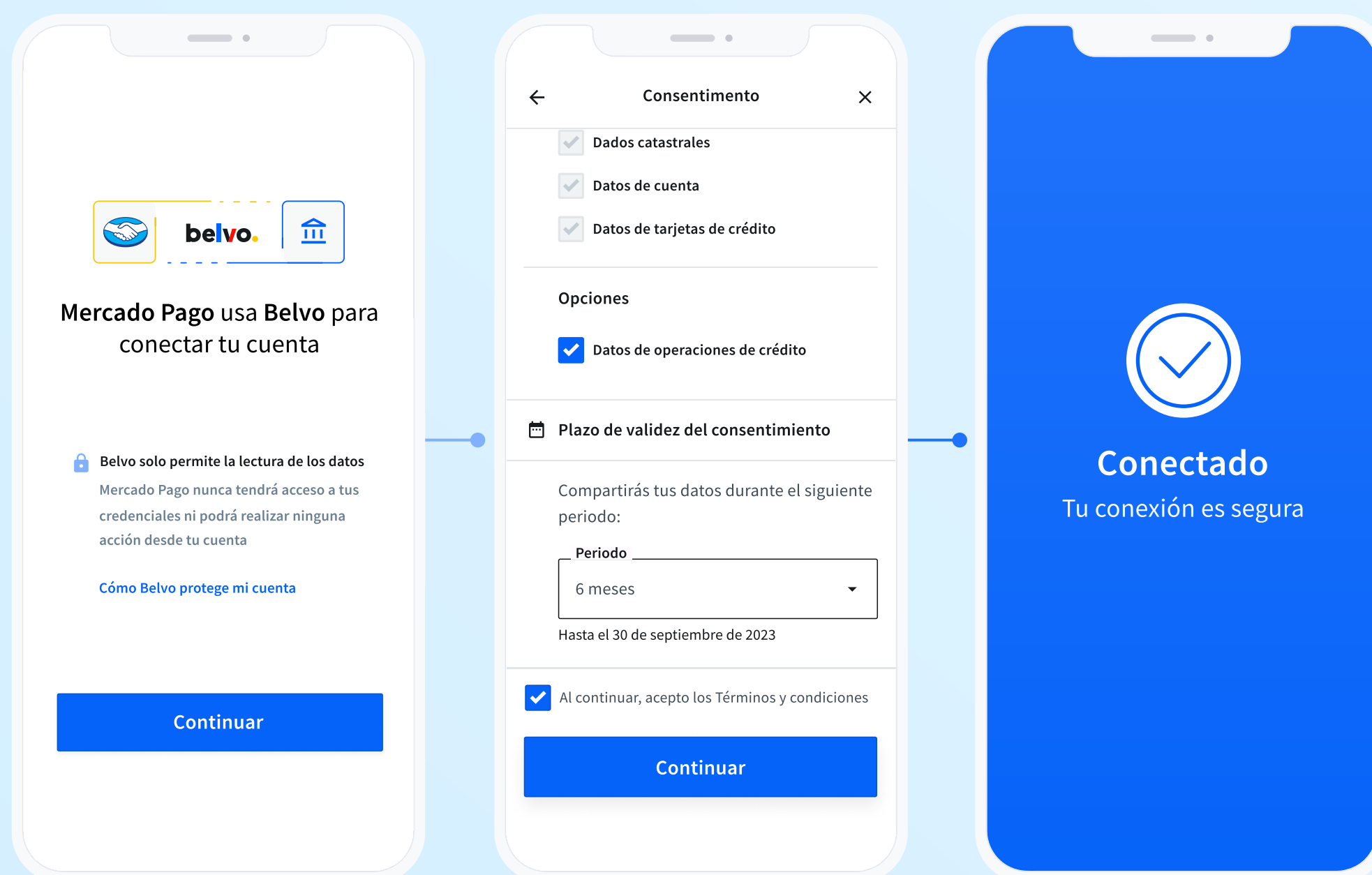
## El desafío

Mercado Libre opera bajo el lema "beta continua", lo que significa que la empresa siempre está probando, aprendiendo y mejorando. Entre las innovaciones que persigue la empresa se encuentran nuevas soluciones para mejorar la oferta de crédito para las PYMEs, tanto para aumentar los límites de crédito para los que ya tienen crédito pre aprobado como para aumentar la tasa de originación de crédito para los nuevos usuarios.

Una de las principales preocupaciones del equipo de Mercado Pago es calcular la oferta más justa y adecuada para sus comercios. Por lo tanto, con el fin de aumentar su precisión, Mercado Pago buscó una solución para obtener una visión holística de los vendedores al proveer crédito. Esto se debe a que es una práctica común para los vendedores de comercio electrónico vender sus productos en múltiples plataformas, lo que hace difícil obtener una imagen global de sus ingresos por ventas basada en datos de una sola plataforma.

Por ejemplo, un comercio puede estar realizando transacciones por valor de \$1,000 dólares al mes en Mercado Libre y \$500 dólares adicionales a través de otros canales, lo que da como resultado unos ingresos totales de \$1500 dólares, que le darían derecho a mejores condiciones de crédito.





## La solución

Con la solución open finance de Belvo, Mercado Pago puede acceder a nuevas fuentes de datos, lo que conduce a una mejor comprensión del perfil financiero de los clientes y, en consecuencia, a un aumento de la precisión de las propuestas de crédito.

El uso de esta información obtenida por open finance es un complemento a los datos actuales que Mercado Pago tiene sobre los vendedores y compradores que realizan transacciones en su plataforma.

"El open finance es crucial porque aborda un tema sensible importante de las operaciones, especialmente de crédito, que es reconocer a tu cliente como un todo y no sólo quién es dentro de la empresa."

A través de la agregación de datos bancarios de Belvo, el equipo de Mercado Pago puede obtener más detalles sobre los titulares de las cuentas, saldos, historial de transacciones, así como el tipo de cuenta o productos que posee el comercio.

Además, Belvo ofrece una capa de enriquecimiento de datos que permite a Mercado Pago procesar y analizar la información agregada. La plataforma clasifica los datos en 19 categorías de transacciones y más de 90 subcategorías, lo que permite comprender dónde y cómo realizan transacciones los comercios para ofrecerles una oferta de crédito adecuada.

“

Con open finance, es posible entender mejor el perfil del vendedor en su conjunto en el mercado, ver otras empresas con las que trabaja y tener acceso a esa información, lo que nos permite hacer ofertas de crédito más competitivas.

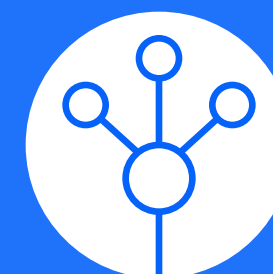
”

## Resultados

A finales de 2022, poco menos de un año después de comenzar a utilizar la información de open finance, Mercado Pago aumentó significativamente el acceso al crédito para nuevos clientes después de compartir su información bancaria a través del flujo.

Además, muchas de las empresas que actualmente son clientes de Mercado Pago recibieron un aumento en su línea de crédito después de compartir su información con Belvo, lo que permitió a la compañía comprender mejor sus necesidades actuales y cómo se gestionan sus créditos.

"Nos sentimos muy orgullosos de ver el flujo de open finance establecido y funcionando de punta a punta para poder hacer el análisis y otorgar el crédito."



Acceso a datos financieros de más del 90% de las instituciones financieras



Datos categorizados para conocer mejor el perfil financiero de los clientes



Crédito a medida con propuestas personalizadas

**belvo.**

¿Quieres implementar una estrategia de open finance en tu empresa?

Contáctanos: [hello@belvo.com](mailto:hello@belvo.com)