



**mercado
pago**



belvo.

CASE DE SUCESSO MERCADO PAGO

Gerando mais e melhores ofertas de crédito para vendedores da plataforma



Sobre o Mercado Pago

Serviço: Ecossistema de e-commerce e crédito

Website: <https://www.mercadopago.com.br/>

País: Brasil

Produto Belvo: Agregação e enriquecimento de dados

mercado pago

Para você ▾ Para seu negócio ▾ Iniciar sessão Abrir conta grátis Ajuda

INVESTA NOS SEUS NEGÓCIOS DO SEU JEITO

Consiga dinheiro para tirar seus projetos do papel e impulsioná-los.

- ✓ **Feito sob medida para você**
Criado pensando nas suas vendas.
- ✓ **100% on-line e na hora**
Cai na hora na sua conta Mercado Pago.
- ✓ **Transparente e claro**
Você sempre saberá quanto vai pagar.

Crédito em Parcelas Fixas

Crédito por Porcentagem de Vendas

Dinero Express

Fundado em 1999, o Mercado Livre é um dos maiores ecossistemas de comércio eletrônico da América Latina, com quase 100 milhões de usuários em 18 países. Além do marketplace de compra e venda online, o Mercado Livre oferece uma miríade de serviços financeiros através da sua própria fintech, o Mercado Pago.

Entre os recursos promovidos pela conta digital do Mercado Pago, estão gestão financeira, pagamentos instantâneos e até mesmo acesso a linhas de crédito, tanto para os vendedores quanto para os compradores da plataforma.

O desafio

O Mercado Livre opera sob o lema "beta contínuo", o que significa que a empresa está sempre testando, aprendendo e melhorando. E, entre as inovações buscadas pela empresa, estão **novas soluções para melhorar a oferta de crédito para PMEs**, tanto para melhorar os limites de crédito de quem já possui crédito pré-aprovado quanto para aumentar a taxa de originação de crédito para novos usuários.

Uma grande preocupação do time do Mercado Pago é **calcular a oferta mais justa e adequada** para o seu público. Logo, para poder aumentar sua assertividade, o Mercado Pago procurou uma solução a fim de obter uma visão holística dos vendedores na hora de ofertar o crédito. Isto porque é uma prática comum aos vendedores do e-commerce comercializarem seus produtos em mais de um marketplace, tornando difícil obter uma visão global de sua renda a partir das vendas em uma única plataforma.

Por exemplo, um comerciante pode estar transacionando R\$1.000,00 reais por mês no Mercado Livre e mais R\$500,00 através de outros meios, totalizando uma renda de R\$1.500,00, o que lhe garantiria um crédito melhor. Assim, o Mercado Pago implementou uma estratégia para complementar a base de dados internos da plataforma, visando obter **visão geral da totalidade da renda do vendedor** para poder oferecer um crédito condizente com a sua real situação financeira.



A solução

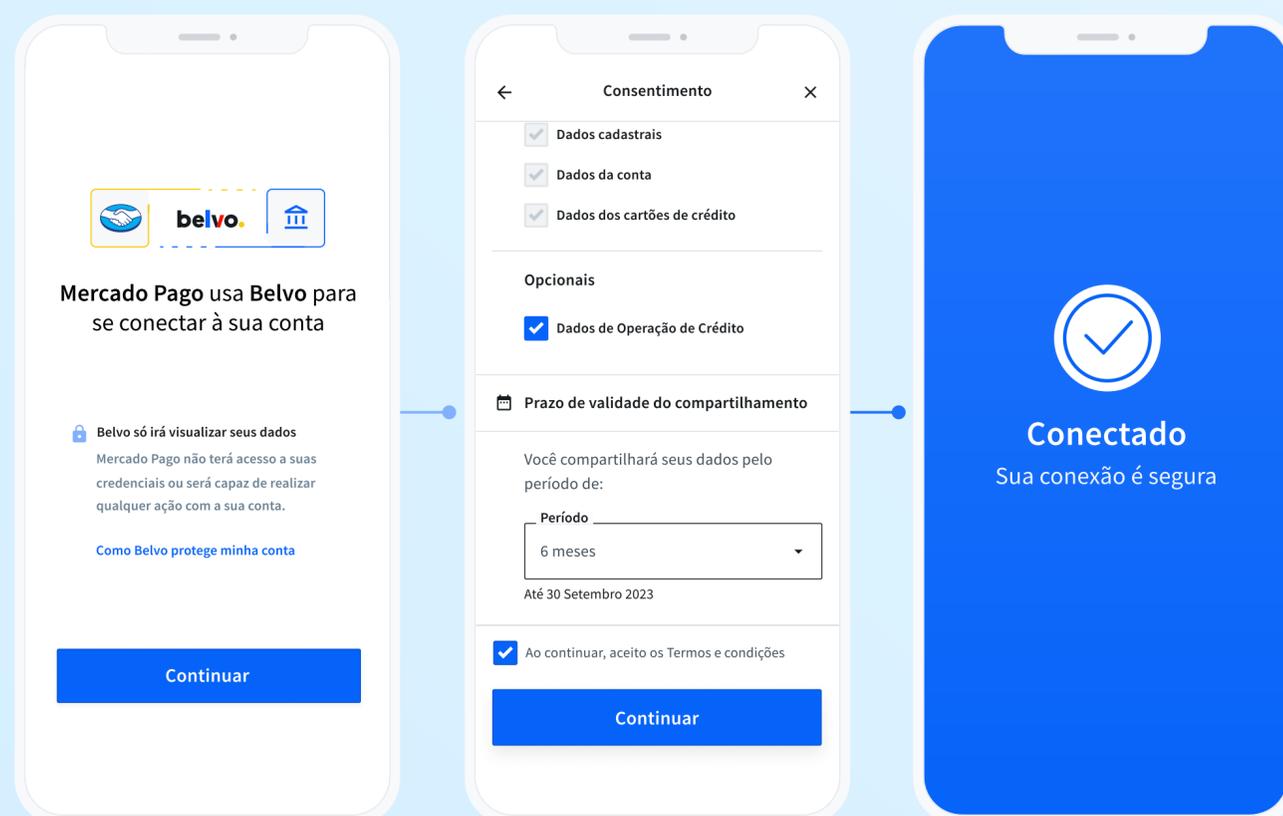
A solução encontrada foi o Open Finance, e a Belvo tem sido um grande parceiro do Mercado Pago nesta empreitada. Através da plataforma, o Mercado Pago pode acessar novas fontes de dados, conhecer melhor o perfil financeiro dos clientes e **ampliar a assertividade das propostas de crédito.**

O uso dessas informações é um complemento aos dados atuais que o Mercado Pago possui sobre os vendedores e compradores que transacionam em sua plataforma.

"O Open Finance é crucial porque ataca um ponto de dor importante das operações, principalmente de crédito, que é reconhecer o seu cliente como um todo e não só por quem ele é dentro da empresa"

Por meio da agregação de dados bancários da Belvo, a equipe do Mercado Pago consegue conectar-se a mais de 90% das principais instituições financeiras no Brasil, obter mais detalhes sobre titulares de contas, saldos, histórico de transações, bem como o tipo de conta ou produtos que o cliente empresarial possui.

Além disso, a Belvo oferece uma camada de enriquecimento de dados que permite ao Mercado Pago processar e analisar essas informações. A plataforma categoriza os dados em 19 categorias de transações e mais de 90 subcategorias, possibilitando entender onde e como os comerciantes estão fazendo transações a fim de fornecer a eles uma oferta de crédito apropriada.



“

Com o Open Finance é possível entender melhor o perfil do cliente como um todo no mercado, olhar outras companhias com as quais ele trabalha e ter acesso a essas informações, para poder fazer ofertas de crédito mais competitivas

”

Os resultados

Até o final de 2022, em apenas quase um ano após o início do uso das informações do Open Finance, o Mercado Pago **aumentou significativamente o acesso ao crédito para novos clientes** depois que eles compartilharam suas informações bancárias por meio do fluxo.

Além disso, **uma quantidade expressiva das empresas que hoje são clientes do Mercado Pago obtiveram um aumento na linha de crédito** depois de compartilhar suas informações com a Belvo, permitindo que o Mercado entenda melhor suas necessidades atuais e como está a gestão de seus créditos.

“Ficamos muito orgulhosos de ver o fluxo de Open Finance estabelecido e funcionando de ponta a ponta para poder fazer a análise e conceder o crédito”



Acesso a dados financeiros de mais de 90% das instituições financeiras



Dados categorizados para conhecer melhor o perfil financeiro dos clientes



Crédito sob medida com assertividade das propostas

belvo.

Quer implementar uma estratégia
de Open Finance em seu negócio?

Entre em contato: hello@belvo.com